

## Содержание

Сценарии .....	1
Экраны .....	13
Мелкие интерфейсные радости .....	27
Копилка .....	29

## Сценарии

Перевод .....	1
Перевести деньги с карты на карту .....	2
Для авторизованного .....	4
Повторить перевод .....	4
Регистрация .....	6
Зарегистрироваться .....	7
Завершить регистрацию (ввести SMS-код) .....	8
Изменить пароль .....	10
Завершить изменение пароля (ввести SMS-код) .....	11
Для свежееустановленного приложения .....	11
Авторизоваться по ходу другого сценария .....	13
Для свежееустановленного приложения .....	13

## Перевод

*Ключевой сценарий приложения. Доступен без регистрации и авторизации.*

*Для зарегистрированных и авторизованных — удобное предзаполнение данных и повторы переводов.*

*Под инициацию перевода выделена отдельная кнопка в единой навигации.*

*Сложность для Пользователя: все переводы требуют 3DSecure-подтверждения.*

*И мы не знаем, как выглядят 3DSecure-страницы банков. Может оказаться, что они очень неудобны для Пользователя.*

## Перевести деньги с карты на карту

Главная. Аноним. Новичок

Главная. Аноним. Уже отправлял

Главная. Вошёл

Шаблон. Обычный экран

1. Пользователь сообщает Системе, что хочет перевести деньги с карты на карту.

## Перевод. Новый. Откуда

2. Система запрашивает у Пользователя данные карты, с которой он хочет перевести деньги (карта отправления).
3. Пользователь вводит данные карты отправления: номер и дата протухания, если по мере ввода появится поле — CVV.
4. Система (по мере ввода в фоновом режиме):
  - удостоверяется, что Пользователь вводит «данные, похожие на данные карты»;
  - распознаёт по номеру и показывает информацию о банке-эмитенте карты и платёжной системе;
  - распознаёт по номеру (точнее, по платёжной системе), нужно ли запрашивать CVV, и если да — запрашивает.
5. Пользователь передаёт Системе данные карты отправления.

## Перевод. Новый. Куда

6. Система:
  - удостоверяется, что данные карты введены корректно;
  - распознаёт банк-отправитель;
  - удостоверяется, что перевод с этой карты и из этого банка возможен;
  - запрашивает данные карты получения.
7. Пользователь вводит данные карты получения: номер карты.
8. Система (по мере ввода в фоновом режиме):
  - удостоверяется, что Пользователь вводит «данные, похожие на данные карты».
9. Пользователь передаёт Системе данные карты получения.

## Перевод. Новый. Сколько

10. Система:

- удостоверяется, что данные карты введены корректно;
- распознаёт банк-получатель;
- удостоверяется, что платёж на эту карту и в этот банк возможен;
- отображает сводные данные по картам получения и отправления и комиссию в %;
- запрашивает параметры перевода: сумму к получению и согласие с офертой.

11. Пользователь:

- вводит сумму к получению;
- соглашается с офертой.

12. Система (в фоновом режиме);

- считает комиссию при переводе;
- отображает сумму к отправлению;
- убеждается, что Пользователь согласен с офертой.

13. Пользователь подтверждает сумму перевода.

## Перевод. Новый. Подтвердить

14. Система:

- показывает Пользователю сводные параметры перевода;
- запрашивает подтверждение на перевод.

15. Пользователь:

- проверяет сводные параметры перевода;
- соглашается инициировать перевод.

16. Система передаёт Пользователя в Банк-отправитель.

## (внешний интерфейс — страница 3DSecure-подтверждения перевода на стороне банка)

17. Пользователь авторизует перевод в Банке-отправителе через свой 3DSecure-интерфейс.

18. Банк-отправитель возвращает Пользователя Системе.

## Перевод. Новый. ОК

19. А. Система:

- инициирует перевод;
- сохраняет информацию о переводе в истории операций;
- сообщает Пользователю об успехе операции;
- предлагает Пользователю авторизоваться/зарегистрироваться (для того, чтобы, например, сохранить перевод в истории).

## Перевод. Новый. Fail

19. В. Система:

- сообщает Пользователю о том, что перевод не удался;
- предлагает Пользователю повторить перевод.

## Для авторизованного

Дополнить:

2:

- предлагает выбрать карту из уже имеющихся в истории;
- предлагает повторить один из переводов в истории.

6:

- предлагает выбрать карту из уже имеющихся в истории.

**Повторить перевод**

**Перевод. Новый. ОК**

**Перевод. Повтор. ОК**

**История. Переводы. Список**

**История. Переводы. Один**

1. Пользователь указывает Системе на перевод, который хочет повторить.

### Перевод. Повтор. Изменить

2. Система:
  - удостоверяется, что повтор перевода возможен;
  - отображает сводные данные по картам получения и отправления и комиссию в %;
  - предзаполняет и запрашивает параметры перевода: сумму к получению и согласие с офертой.
3. Пользователь:
  - вводит сумму к получению;
  - соглашается с офертой.
4. Система (в фоновом режиме);
  - считает комиссию при переводе;
  - отображает сумму к отправлению;
  - убеждается, что Пользователь согласен с офертой.
5. Пользователь подтверждает сумму перевода.

### Перевод. Повтор. Подтвердить

6. Система:
  - показывает Пользователю сводные параметры перевода;
  - запрашивает подтверждение на перевод.
7. Пользователь:
  - проверяет сводные параметры перевода;
  - соглашается инициировать перевод.
8. Система передаёт Пользователя в Банк-отправитель.

### (внешний интерфейс — страница 3DSecure-подтверждения перевода на стороне банка)

9. Пользователь авторизует перевод в Банке-отправителе через свой 3DSecure-интерфейс.
10. Банк-отправитель возвращает Пользователя Системе.

### Перевод. Повтор. ОК

11. А. Система:

- инициирует перевод;
- сохраняет информацию о переводе в истории операций;
- сообщает Пользователю об успехе операции.

### **Перевод. Повтор. Fail**

11. В. Система:

- сообщает Пользователю о том, что перевод не удался;
- предлагает Пользователю повторить перевод.

### **Регистрация**

*Регистрацией решаем три своих задачи:*

- 1. Хранение пользовательских данных на сервере.*
- 2. Безопасность денег: злоумышленник не сможет повторить платёж.*
- 3. Безопасность данных: злоумышленник не получит доступ к информации о карте и переводах.*

*Считаем, что защиты мобильного телефона недостаточно: Альфа-Банк несёт репутационные риски и не может их перекладывать на Apple.*

*Пользователь, помимо безопасности, после регистрации получает возможность работать с историей платежей и карт.*

*Запрашиваем e-mail только в целях дальнейшего развития p2p-переводов на адрес электронной почты.*

## Зарегистрироваться

Главная. Аноним. Новичок

Главная. Аноним. Уже отправляя

Настройки. Аноним

Шаблон. Обычный экран. Аноним

1. Пользователь сообщает Системе, что хочет зарегистрироваться.

## Настройки. Регистрация. Ввод

2. Система:
  - удостоверяется, что у Пользователя есть такая возможность;
  - запрашивает данные для регистрации (телефон, почта, пароль дважды).
3. Пользователь вводит регистрационные данные;
4. Система (в фоновом режиме):
  - удостоверяется, что номер телефона, введённый Пользователем, «похож на номер телефона»;
  - сравнивает дважды введённые пароли и убеждается, что они одинаковы.
5. Пользователь передаёт Системе регистрационные данные.

## Настройки. Регистрация. SMS. Ушло

6. Система:
  - убеждается, что регистрационные данные корректны;
  - инициирует процедуру регистрации;
  - запоминает данные сеанса (платежи — в историю, карты — в список карт, шаблоны, если создавались, — в шаблоны);
  - отправляет Пользователю SMS-код для подтверждения регистрации;
  - сообщает Пользователю, что делать дальше;
  - запрашивает у Пользователя SMS-код.

**(вне интерфейса приложения)**

7. Пользователь:

- выходит из приложения;
- получает SMS с кодом;
- запоминает SMS-код;
- возвращается в приложение.

Зарегистрироваться

**Завершить регистрацию (ввести SMS-код)**

**Главная. Авторизация**

8. Пользователь сообщает Системе, что хочет закончить регистрацию.

**Настройки. Регистрация. SMS. Ввод**

9. Система:

- вспоминает, с какими регистрационными данными Пользователь пытается зарегистрироваться;
- сообщает Пользователю, что ещё осталось делать;
- запрашивает SMS-код и пароль.

10. Пользователь разбирается в том, что надо сделать, вводит SMS-код и передаёт его Системе.

**Настройки. Регистрация. ОК**

11. Система:

- удостоверяется, что SMS-код для регистрации этого Пользователя — правильный, а пароль — корректный для его регистрационных данных;
- окончательно регистрирует Пользователя;
- отображает регистрационные данные Пользователя



- (телефон, e-mail);
- сообщает Пользователю об успехе операции.

Закончить регистрацию

Завершить регистрацию (ввести SMS-код)

## Изменить пароль

### Настройки. Аноним

### Главная. Авторизация

### Главная. Вошёл

1. Пользователь сообщает Системе, что забыл пароль, и просит его восстановить.

## Настройки. Пароль. 6 цифр

2. Система:
  - выдаёт Пользователю инструкции по восстановлению пароля;
  - автоопределяет номер телефона-идентификатора;
  - запрашивает 6 последних цифр любой использовавшейся карты.
3. Пользователь сообщает системе 6 цифр.

## Настройки. Пароль. Новый

4. Система:
  - удостоверяется, что 6 цифр принадлежат какой-то из использовавшихся карт на этом номере телефона-идентификаторе;
  - запрашивает у Пользователя новый пароль (два раза).
5. Пользователь сообщает Системе новый пароль.

## Настройки. Пароль. SMS. Ушло

6. Система:
  - (в фоновом режиме) удостоверяется, что новый пароль дважды введён одинаково;
  - меняет пароль для Пользователя;
  - отправляет SMS-код для подтверждения смены пароля на телефон-идентификатор;
  - запрашивает у Пользователя SMS-код.

**(вне интерфейса приложения)**

7. Пользователь:

- выходит из Системы;
- получает SMS-код;
- возвращается в приложение.

**Завершить изменение пароля (ввести SMS-код)**

**Главная. Новый пароль**

8. Пользователь сообщает Системе, что готов ввести SMS-код.

**Настройки. Пароль. SMS. Ввод**

9. Система запрашивает SMS-код и новый пароль.

10. Пользователь:

- вводит SMS-код и новый пароль;
- передаёт их Системе.

**Настройки. Пароль. ОК**

11. Система:

- удостоверяется, что SMS-код для подтверждения смены пароля — правильный, а новый пароль — корректный;
- меняет пароль Пользователя;
- сообщает Пользователю об успехе операции.

**Для свежееустановленного приложения**

**Настройки. Пароль. Телефон и 6 цифр**

2:

- запрашивает у Пользователя номер телефона-

идентификатора.

**3:**

- сообщает Системе номер телефона-идентификатора.

## Авторизоваться по ходу другого сценария

1. Пользователь инициирует действие, требующее авторизации.

## Настройки. Авторизация. Пароль

2. Система:
  - удостоверяется, что Пользователь в принципе бывал авторизован в этом приложении;
  - определяет телефон-идентификатор;
  - запрашивает у Пользователя пароль.
3. Пользователь вводит пароль и передаёт его Системе.
4. Система убеждается, что пароль корректен.
5. Система переводит Пользователя в состояние авторизованного и возвращается в родительский сценарий.

## Для свежееустановленного приложения

## Настройки. Авторизация. Телефон и пароль

2:

- запрашивает у Пользователя номер телефона-идентификатора.

3:

- сообщает Системе номер телефона-идентификатора.

## Экраны

Шаблон экрана приложения.....	15
Шаблон. Обычный экран. Аноним.....	15
Шаблон. Обычный экран. Авторизован.....	15
Шаблон. Шаг визарда.....	16
Главная страница приложения.....	16
Главная. Аноним. Новичок.....	16
Главная. Аноним. Уже отправлял.....	16
Главная. Авторизация.....	16

Главная. Новый пароль.....	17
Главная. Вошёл.....	17
Перевод.....	17
Новый.....	17
Перевод. Новый. Откуда.....	17
Перевод. Новый. Куда.....	17
Перевод. Новый. Сколько.....	18
Перевод. Новый. Подтвердить.....	18
Перевод. Новый. ОК.....	19
Перевод. Новый. Fail.....	19
Повтор.....	20
Перевод. Повтор. Изменить.....	20
Перевод. Повтор. Подтвердить.....	20
Перевод. Повтор. ОК.....	20
Перевод. Повтор. Fail.....	21
История.....	21
Переводы.....	21
История. Переводы. Список.....	21
История. Переводы. Фильтр.....	22
История. Переводы. Один.....	22
Карты.....	23
История. Карты. Список.....	23
История. Карты. Одна.....	24
Настройки.....	24
Настройки. Аноним.....	24
Настройки. Авторизован.....	24
Регистрация.....	24
Настройки. Регистрация. Ввод.....	24
Настройки. Регистрация. SMS. Ушло.....	25
Настройки. Регистрация. SMS. Ввод.....	25
Настройки. Регистрация. ОК.....	26
Новый пароль.....	26
Настройки. Пароль. 6 цифр.....	26
Настройки. Пароль. Телефон и 6 цифр.....	26
Настройки. Пароль. Новый.....	26
Настройки. Пароль. SMS. Ушло.....	26
Настройки. Пароль. SMS. Ввод.....	26
Настройки. Пароль. ОК.....	26
Авторизация.....	26
Настройки. Авторизация. Пароль.....	26
Настройки. Авторизация. Телефон и пароль.....	26

Помощь.....	26
Помощь. Оферта.....	26
Помощь. О приложении.....	27
Помощь. Безопасность.....	27

## **Шаблон экрана приложения**

*Пункты единой навигации: Перевод — История — Главная — Настройки — Помощь.*

### **Шаблон. Обычный экран. Аноним**

#### **Вопросы:**

1. Что это за приложение?
2. Я авторизован/нет?

#### **Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Вернуться на главную.
2. Вернуться на шаг назад.
3. Всё бросить и перейти в другой контекст верхнего уровня:
  - перевести деньги с карты на карту;
  - работа с историей (платежи и карты);
  - персональные настройки;
  - помощь.
5. Зарегистрироваться.
7. Отправить информацию с экрана по почте/в Evernote.

### **Шаблон. Обычный экран. Авторизован**

#### **Вопросы:**

1. Что это за приложение?
2. Я авторизован/нет?
3. На какой номер телефона я авторизован?
4. Есть ли что-то, что требует моей реакции (SMS-подтверждение смены пароля и т.п.)?

#### **Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Вернуться на главную.
2. Вернуться на шаг назад.

3. Всё бросить и перейти в другой контекст верхнего уровня:
  - перевести деньги с карты на карту;
  - работа с историей (платежи и карты);
  - персональные настройки;
  - помощь.
5. Авторизоваться/выйти.
7. Отправить информацию с экрана по почте/в Evernote.

### **Шаблон. Шаг визарда**

#### **Вопросы:**

1. Что я делаю?

#### **Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Отменить процесс.
2. Вернуться на шаг назад.
3. Пройти на шаг вперёд.

### **Главная страница приложения**

*Концепция: сразу на главной совместить форму для начала перевода (аналог страницы Перевод. Новый. Откуда) и избранные переводы из истории.*

#### **Главная. Аноним. Новичок**

1. Сориентироваться в возможностях системы.
2. Стартовать ключевое действие «Перевести деньги с карты на карту».

#### **Главная. Аноним. Уже отправлял**

1. Узнать о преимуществах регистрации.
2. Стартовать ключевое действие «Зарегистрироваться».

#### **Главная. Авторизация**

1. Завершить регистрацию (ввести SMS-код).



### **Главная. Новый пароль**

1. Завершить изменение пароля (ввести SMS-код).

### **Главная. Вошёл**

1. Повторить один из «любимых» платежей.
2. Стартовать сценарий «Перевести деньги с карты на карту».

## **Перевод**

### **Новый**

#### **Перевод. Новый. Откуда**

##### **Вопросы:**

1. Что я делаю?
2. Что куда вводить?
3. Где найти эти данные на карте?
4. Долго ещё?
5. Я всё правильно делаю?

##### **Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Ввести запрошенные данные: номер карты, дата протухания и CVC2.
2. Вставить номер карты из буфера обмена.
3. Использовать карту, с которой уже платил.
4. Передать данные в систему.
5. Прервать перевод.
6. Исправить ошибку.

#### **Перевод. Новый. Куда**

**Вопросы:**

1. Что я делаю?
2. Что куда вводить?
3. Где найти эти данные на карте?
4. Долго ещё?
5. Я всё правильно делаю?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Ввести запрошенные данные: номер карты.
2. Вставить номер карты из буфера обмена.
3. Использовать карту, на которую или с которой уже платил.
4. Передать данные в систему.
5. Прервать перевод.
6. Исправить ошибку.

**Перевод. Новый. Сколько**

**Вопросы:**

1. Что я делаю?
2. Что куда вводить?
3. Где взять эти данные?
4. Долго ещё?
5. Я всё правильно делаю?
6. Сколько комиссия?
7. Сколько придёт получателю?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Ввести запрошенные данные: сумму к отправке и согласие с офертой.
2. Ввести сумму к получению, а не к отправке.
3. Познакомиться с офертой.
4. Передать данные в систему.
5. Прервать перевод.
6. Исправить ошибку.

**Перевод. Новый. Подтвердить**

**Вопросы:**

1. Что я делаю?
2. Что куда вводить?
3. Где взять эти данные?
4. Долго ещё?
5. Я всё правильно делаю?

### **Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Проверить все ранее введённые параметры перевода.
2. Согласиться инициировать перевод.
3. Прервать перевод.
4. Исправить ошибку.

### **Перевод. Новый. ОК**

#### **Вопросы:**

1. Что я сделал?
2. Всё закончилось?
3. Всё в порядке?
4. Где сейчас мои деньги?

### **Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Сообщить получателю, что деньги ушли.
2. Повторить перевод.
3. Назвать/переименовать перевод.
4. Создать шаблон из перевода.
5. «Спрятать» (заархивировать) перевод.
6. Получить (отправить) квитанцию о переводе по почте или, например, в Evernote.
7. Перейти в историю переводов.

### **Перевод. Новый. Fail**

#### **Вопросы:**

1. Что я делаю?
2. Что-то пошло не так?
3. Что именно пошло не так?
4. Кто виноват?

5. Что мне теперь делать?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Изменить какой-то из предыдущих шагов.
2. Повторить попытку.
3. Связаться с банком (позвонить) и пожаловаться.

**Повтор**

**Перевод. Повтор. Изменить**

**Вопросы:**

1. Что я делаю?
2. Что куда вводить?
3. Где взять эти данные?
4. Долго ещё?
5. Я всё правильно делаю?
6. Сколько комиссия?
7. Сколько придёт получателю?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Ввести запрошенные данные: сумму к отправке и согласие с офертой.
2. Ввести сумму к получению, а не к отправке.
3. Познакомиться с офертой.
4. Передать данные в систему.
5. Прервать перевод.
6. Исправить ошибку.

**Перевод. Повтор. Подтвердить**

**Перевод. Повтор. ОК**

**Вопросы:**

1. Что я сделал?
2. Всё закончилось?

3. Всё в порядке?
4. Где сейчас мои деньги?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Сообщить получателю, что деньги ушли.
2. Повторить перевод.
3. Назвать/переименовать перевод.
4. Создать шаблон из перевода.
5. «Спрятать» (заархивировать) перевод.
6. Получить (отправить) квитанцию о переводе по почте или, например, в Evernote.
7. Перейти в историю переводов.

**Перевод. Повтор. Fail**

**Вопросы:**

1. Что я делаю?
2. Что-то пошло не так?
3. Что именно пошло не так?
4. Кто виноват?
5. Что мне теперь делать?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Изменить какой-то из предыдущих шагов.
2. Повторить попытку.
3. Свяжаться с банком (позвонить) и пожаловаться.

**История**

**Переводы**

**История. Переводы. Список**

**Вопросы:**

1. Какие переводы прошли, а какие нет?

2. Какие переводы не удались по техническим причинам?
3. Когда случались переводы?
4. Какие карты участвовали в переводах?
5. Это я себе переводил или кому другому?
6. Как я для себя назвал переводы?
7. Сколько денег я отправил?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Повторить перевод.
2. Назвать/переименовать перевод.
3. Пометить перевод как «любимый»/снять метку.
4. Найти перевод (по текстовому запросу: название, часть цифр на карте, диапазон сумм).
5. Отправить список переводов по почте или, например, в Evernote.
6. Получить (отправить) квитанцию о переводе по почте или, например, в Evernote.
7. Посмотреть детали конкретного перевода.
8. Повторить перевод.

**История. Переводы. Фильтр**

*(дополнительно к полному списку переводов)*

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Изменить параметры поиска/фильтрации перевода.
2. Сбросить фильтр и перейти к полному списку переводов.
3. Отправить список найденных переводов по почте или, например, в Evernote.

**История. Переводы. Один**

**Вопросы:**

1. Прошёл ли перевод?
2. Для не удавшихся: по каким причинам?
3. Когда случился перевод?
4. Какие карты участвовали в переводе?
5. Это я себе переводил или кому другому?
6. Как я для себя назвал перевод?
7. Перевод спрятан или висит в общем списке?

8. Сколько денег я отправил по этому переводу?
9. Хочу узнать совсем мелкие детали перевода (код терминала, например)!

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Повторить перевод.
2. Назвать/переименовать перевод.
3. Создать шаблон из перевода.
4. Пометить перевод как «любимый»/снять метку.
5. Получить (отправить) квитанцию о переводе по почте или, например, в Evernote.
6. Вернуться к списку переводов.

## Карты

### История. Карты. Список

**Вопросы:**

1. Какие карты я использовал? — не влезает
2. С каких карт я переводил деньги? — не влезает
3. На какие карты я переводил деньги? — не влезает
4. По каким картам не удалось совершить перевод? — не влезает
5. Какие карты ещё можно использовать (не протухли)? — не влезает
6. У каких карт какая валюта? Банк? Платёжная система?
7. Где тут карта, которую я держу в руках? И есть ли она тут?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Добавить карту вручную.
2. Отметить карту как избранную (снять метку).
4. Назвать/переименовать карту.
5. Перевести с карты/на карту.
6. «Забыть» (удалить?) карту. — не влезает
7. Найти карту (в длинном списке? поиском по параметрам?) — не влезает
8. Отфильтровать список. — не влезает
9. Посмотреть детали по конкретной карте.

## **История. Карты. Одна**

### **Вопросы:**

1. Та ли эта карта, которую я держу в руках?
2. Какая у этой карты платёжная система? Банк? Валюта?
3. Как я её пометил (чтобы не перепутать)?
4. Какие были переводы с этой карты? На эту карту?
5. Можно ли эту карту использовать, не протухла ли она?
6. Были ли по этой карте успешные операции?
7. Для неуспешных: почему операции не удались?
8. Сколько денег я отправил с этой карты? На неё?

### **Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Отметить карту как свою.
2. Назвать/переименовать карту.
3. Перевести с карты/на карту.
4. Вернуться к списку карт.

## **Настройки**

### **Настройки. Аноним**

### **Настройки. Авторизован**

#### **Вопросы:**

1. На какие телефон/e-mail я зарегистрирован?

#### **Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Изменить пароль.
2. Удалить учётную запись.

## **Регистрация**

### **Настройки. Регистрация. Ввод**



**Вопросы:**

1. Что я делаю?
2. Что куда вводить?
3. Долго ещё?
4. Я всё правильно делаю?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Ввести запрошенные данные: телефон, e-mail и пароль (дважды?).
2. Использовать номер телефона из аппарата.
3. Ввести номер телефона в привычном формате.
4. Вставить номер телефона/e-mail из буфера обмена.
5. Вставить номер телефона/e-mail из карточки «Я» в адресной книге.
6. Ввести e-mail из почты на устройстве.
7. Передать данные в систему.
8. Прервать регистрацию.
9. Исправить ошибку.

**Настройки. Регистрация. SMS. Ушло**

**Вопросы:**

1. Что я делаю?
2. Что куда вводить?
3. Долго ещё?
4. Я всё правильно делаю?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Ввести SMS-код подтверждения.
2. Вставить SMS-код из буфера обмена.
3. Передать данные в систему.
4. Прервать регистрацию.
5. Исправить ошибку.

**Настройки. Регистрация. SMS. Ввод**

**Действия**

1. Начать регистрацию заново (а то всё забыл и потерял).

**Настройки. Регистрация. ОК**

**Новый пароль**

**Настройки. Пароль. 6 цифр**

**Настройки. Пароль. Телефон и 6 цифр**

**Настройки. Пароль. Новый**

**Настройки. Пароль. SMS. Ушло**

**Настройки. Пароль. SMS. Ввод  
Действия**

1. Начать регистрацию заново (а то всё забыл и потерял).

**Настройки. Пароль. ОК**

**Авторизация**

**Настройки. Авторизация. Пароль**

**Настройки. Авторизация. Телефон и пароль**

**Помощь**

**Помощь. Оферта  
Вопросы:**

1. Что это за буквы и зачем?
2. Что я должен сделать?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Прочитать текст оферты.
2. Согласиться с офертой.
3. Отложить решение, соглашаться ли с офертой.
4. Отправить оферту себе, например, по почте или в Evernote.
5. Вернуться из контекста оферты в предыдущий контекст.

**Помощь. О приложении**

**Вопросы:**

1. Где я?
2. Что эта штука может делать?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Перейти на сайт приложения.
2. Выставить приложению отметку в AppStore.
3. Написать отзыв о приложении в AppStore.
4. Посоветовать приложение другу.

**Помощь. Безопасность**

**Вопросы:**

1. А это не опасно — вводить сюда данные карты?

**Действия в контексте (микро- и макросценарии):**

1. Перейти на сайт приложения.

**Мелкие интерфейсные радости**

Автоопределение банка.....	28
Распознавание форматов телефона.....	28
Автоопределение номера телефона.....	28
Подставление данных уже использовавшейся карты.....	28
Автозаполнение из карточки «Я».....	28
Автозаполнение из почты на устройстве.....	28

Примитивный пароль .....	28
Любимые платежи .....	29
Список использованных карт отправления .....	29
Память о данных сеанса .....	29

### **Автоопределение банка**

По номеру карты система вытаскивает всё, что знает о банке, и дальше использует в оформлении экранов.

### **Распознавание форматов телефона**

Система не требует вводить номер телефона в жёстком формате. Понимает все варианты.

### **Автоопределение номера телефона**

Система умеет подставить в поле «Телефон» номер, который используется на аппарате (если это не iPad).

### **Подставление данных уже использовавшейся карты**

Система даёт Пользователю возможность автозаполнить блок полей о карте данными, которые он уже однажды вводил. Касается и карт отправления, и карт получения. Можно подставлять и данные тех карт, по которым платежи почему-то не случились.

### **Автозаполнение из карточки «Я»**

Система находит в адресной книге карточку «Я» и предлагает данные из неё для автозаполнения.

### **Автозаполнение из почты на устройстве**

Система предлагает для автозаполнения список всех e-mail'ов, аккаунты которых привязаны к почте на устройстве.

### **Примитивный пароль**

Пользователь привык к использованию пароля из 4 цифр. Сложные пароли из букв и символов считаем избыточными. Мимикрируем под системный пароль iPhone.

### **Любимые платежи**

Пользователь может пометить некоторые платежи как «любимые». Такие платежи, например, можно выводить на главной странице.

### **Список использованных карт отправления**

Все карты, которые распознаны как корректные, собираются системой в архив доступных использованных карт. Доступна автоподстановка данных этих карт при повторном использовании и другие операции.

### **Память о данных сеанса**

Если Пользователь ненадолго вышел из Системы (например, пошёл смотреть SMS), Система не забывает историю его взаимодействия и по возвращении встречает как родного :)

### **Копилка**

*В ближайшем релизе функционала из «Копилки» — не будет.*

Пометки «Моя» для карт.....	29
Архивирование переводов в истории.....	30
Нотификация о доставке перевода.....	30
Предупреждение о лимитах.....	30
Распознавание через фотокамеру.....	30
Перевод на e-mail владельца Альфа-Банка.....	30
Передача денег людям, а не счетам.....	30
Привязка карт к людям (контактам).....	31
Геймификация переводов.....	31
Автораспознавание содержимого буфера.....	31
Обратный расчёт суммы к отправке.....	31
Информирование о дошедших платежах.....	31

### **Пометки «Моя» для карт**

Пользователь может пометить некоторые карты как «свои». Это может, например, влиять на то, предлагают ли ему эту карту по

умолчанию либо первой в списке в автоподстановке при переводе.

### **Архивирование переводов в истории**

Некоторые переводы хочется спрятать из соображений семейной безопасности ;) Ну или просто мешают. Система позволяет Пользователю спрятать перевод. Возможно, доступ к заархивированным переводам должен быть доступен только через, например, тайный жест?

### **Нотификация о доставке перевода**

Пользователь может отправить перевод. Но ему важно ещё и узнать, дошли ли деньги до получателя. Система мониторит состояние перевода в банке-получателе и сообщает Пользователю о доставке денег по push-технологии.

### **Предупреждение о лимитах**

Иногда перевод нельзя провести потому, что исчерпан выставленный банком или Ф3152 лимит. Система контролирует исчерпанность лимитов, предупреждает об этом Пользователя и не даёт инициировать заведомо непроходной платёж.

### **Распознавание через фотокамеру**

Чувствуешь себя идиотом, когда переписываешь цифры с карты в приложение. Пусть этим занимается техника. Система умеет сканировать лицевую сторону карты и распознавать её номер. Видимо, в целях безопасности прочие параметры лучше не сканировать.

### **Перевод на e-mail владельца Альфа-Банка**

Многие знают, что у друга-коллеги счёт (карта) в Альфа-Банке. Но не хотят возиться с выяснением цифр. Система позволяет переводить деньги не на карты, а на e-mail'ы пользователей Альфа-Банка. Превращение e-mail'a в карту (счёт) Система проводит за кадром и без участия Пользователя.

### **Передача денег людям, а не счетам**

Довольно обширная тема, сейчас не трогаем.

### **Привязка карт к людям (контактам)**

В реальности деньги переводят не на карты, а людям. Система запоминает, кому принадлежит какая карта, и при инициации переводов уже предлагает выбрать человека, а не ввести цифры.

### **Геймификация переводов**

Геймификация — модный тренд. Вполне можно давать бейджики или хотя бы занятно комментировать переводы («Это ваш пятый перевод между своими картами. Вы знаете, через Alfa Mobile оно дешевле. Установить?»).

### **Автораспознавание содержимого буфера**

Номер карты — очень длинный набор цифр. Вводить его вручную неудобно. Особенно если получатель прислал этот номер по почте. Система анализирует буфер и, если «узнаёт» в нём номер карты, реагирует особо: предлагает естественные действия.

Происходит это не всегда, но только при первом за некоторое время (час?) запуске либо при возврате в сеанс, в котором ещё не случилось полезных активностей. Так сделано для того, чтобы можно было прервать оформление перевода, скопировать номер карты и вставить его в уже полуоформленный перевод.

### **Обратный расчёт суммы к отправке**

Иногда важно не то, сколько денег уйдёт, а то, сколько их дойдёт до получателя.

Система, зная комиссию, позволяет указывать именно сумму к получению (и автоматически рассчитывает сумму к отправке).

### **Информирование о дошедших платежах**

Важно не только отправить платёж, но и убедиться, что он дошёл. Система использует push-нотификации iOS и шевроны на иконке/пункте меню, чтобы сообщить об успешной доставке отправленного некоторое время назад перевода.