

# Интервью с консультантами

---

## **Елена Николаевна (юриспруденция, сервис неактивен)**

Использует телефон с 2 SIM-картами: одна личная (номер знают только свои), другая — рабочая (номер написан на визитке). Хорошо понимает суть сервиса, зарегистрировалась одной из первых, чтобы консультировать по телефону новых клиентов за деньги и чтобы продолжать общаться со старыми клиентами. Третью SIM-карту заводить не хочет: потребуются второй телефонный аппарат, да и сложно будет управляться с тремя. Поэтому подключила МК к рабочему номеру.

Впечатление от сервиса: негативные. Клиенты из других регионов вообще не могли дозвониться. Клиенты из своего региона пугались автоответчика. Вплоть до того, что потом звонили на офисный настольный и закатывали скандал: «Почему у вас всегда выключен телефон?». А один клиент даже обвинил Елену Николаевну в том, что она от него специально прячется и добавила его в «черный список».

Тем не менее, провела несколько успешных консультаций. Доходом не очень довольна, т.к. её час работы в офисе, где она может посмотреть на документы клиента (обычно вопросы задают связанные с документами) стоит 1500 руб, а в МК она даже при самой высокой цене вынуждена продавать час за 1800 руб, чтобы потом заработать 900 руб. Утверждает, что для некоторых вопросов такой формат вполне подходит, но их не так много, чтобы ради этого рисковать отношениями с уже существующими клиентами. Понимает функцию «белого списка» номеров, но не может туда добавить всех своих клиентов, т.к. сама не знает их номеров, у неё нет их в её телефоне. Что такое CRM не знает, общей телефонной всех клиентов нет.

## **Ветеринарный Врач**

Завел отдельный номер и отдельный аппарат для МК. Всем доволен, ему всё понятно. Раскручивает свой номер в соцсетях и на своём сайте. Звонков пока поступает немного: считает, что какое-то число потенциальных клиентов боится автоответчика и сбрасывают звонок, но это лишь его гипотеза, подтвердить не может. Жалоб от клиентов не поступало, недоразумений не возникало. Услугой доволен (отметил, что после его обращения на сайте МК появилась группа «ветеринария»). Готов рекомендовать сервис другим, верит в его потенциал.

## **Александра (Гос.программы по недвижимости, подключен и работает)**

Только подключилась. Отдельный номер и телефонный аппарат. Звонков не было, т.к. еще не рекламировала нигде. Собирается обойти сообщества в соцсетях, форумы (будет искать через Яндекс). Попросила перезвонить через месяц.

## **Дмитрий (Услуги спец техники, Авто и мото, подключен и работает)**

Попросил позвонить после 18, т.к. работает и не может во время работы говорить. Что характерно, указал в тексте объявления время работы с 9 до 22 и «предоставление спец техники JCB 4 сх + ямобур 350 глубина 2 метра + узкий ковш» — ощущение, что это объявление по сдаче в аренду.

## **Неизвестный (Сервис не активирован)**

Сказал, что сервис интересный, всё понятно для чего он нужен и как работает. Не активировал, потому что не знает, в какой сфере он мог бы консультировать других людей. Сомневается, что хоть в одной сфере достаточно знаний, которые были бы полезны окружающим да еще настолько, чтобы те были готовы платить. Боится столкнуться с недовольством клиента, не знает что в таком случае делать и кто будет нести ответственность.

## **Александр (недвижимость)**

Разместил свой номер на строительных форумах и в своём профиле во ВКонтакте, но еще не поступило ни одного звонка. На самом деле он инженер-строитель, потому решил консультировать по вопросам ремонта и строительства. Когда регистрировался, то темы «Строительства» на сайте не было. О том, что теперь появились теги (ключевые слова) не знал. Составил текст про себя, но забывает залогиниться в ЛК и опубликовать его там. Написал, что имеет диплом о профильном в/о, но поверят ли люди, ведь любой может написать? Пожаловался, что поиск консультанта на сайте неудобный, когда будет там много консультантов в каждой сфере, то непонятно как среди них выделится. Своего сайта нет, создавать не планирует, т.к. слишком хлопотно заниматься. Других идей по продвижению себя нет. Надеется, что МК возьмётся за это.