

Похожие проекты в РФ и за рубежом

ЗАКРЫЛИСЬ

Skype Prime (2007—2009) — за 2 года зарегистрировались 22 000 экспертов, вилка цен от 0,25 долл за минуту, комиссия 30%. Самый популярный эксперт (не уточняется какой) получил 166 звонков, 2й и 3й — по 6 звонков. Более 2000 экспертов не получили ни одного звонка, остальные — от 1 до 5 звонков.

Сами скайповцы (product owner) называют главными причинами закрытия:

- мало использовался, несмотря на продвижение внутри Скайпа. Сервис само собой «не взлетел» без агрессивного маркетинга, потому не стали тратить деньги на продвижение;
- проф.консультантам нужны проф.услуги вроде интеграции с их CRM, более быстрый вывод денег (была задержка 4 месяца), наличие API для сбора статистики, гибкое ценообразование, бизнес-правила обработки входящих звонков, возможность refund и т.п., а всё это требовало больших затрат на разработку функционала call-center и усложняло продукт;
- риск негативного влияния на бренд скайпа из-за недовольства пользователей некоторыми консультантами; большие число adult-услуг в формате «голос+видео», в результате весь негатив будет ассоциироваться со Скайпом в целом, потому под такую идею нужно делать отдельный бренд;
- стратегия скайпа не предполагает сайд-проектов ни в каком виде, должен быть фокус на основной продукт + допы, но в этом случае функционал выходит далеко за рамки допов.

<https://telefacer.com/> (2012—2014) — за 2 года меньше 100 экспертов (правда, эксперты тщательно отбирались, кого попало не приглашали, фокус был на людях из бизнеса, чей номер телефона мало кому известен, позиционирование — для стартаперов, цена минуты разговора 5-10\$). Комиссия сервиса — 15%. Макс.длительность звонка — всегда 5 минут, после чего сервис отключал связь.

Глеб Тертычный (Новосибирск), основатель сервиса, называет главной причиной провала высокую стоимость трафика: CAC превышает ARPU в 4 раза. Это ему предсказывал еще Аркадий Морейнис в 2011 году. Глеб готов делиться своим опытом: <https://www.facebook.com/gleb.tertichny/about>

Про телефейсер:

- <http://siliconrus.com/2012/11/telefacer-zarabatyivay-rtom/>
- <http://bonin.ru/post/3812> (комментарии!)

<http://qwiktalk.com/> (2010—2012) — сервис на базе Twilio API. Почти ничего неизвестно.

<http://vinswer.com/> — причина смерти неизвестна.

РАБОТАЮТ

<https://clarity.fm/> — выделяют телефонный номер конференц-линии, к которой при помощи PIN-кода могут одновременно подключиться несколько человек. Тертый сказал, что сервис испытывает постоянные проблемы с unit-экономикой.

<http://www.prestoexperts.com/> (бывший телефонный консультант <http://www.liveperson.com/>) — теперь используют кроме телефона еще чат и емейл.

<http://on-call.me/> — моб.приложение, оплата внутри приложение за кредиты. Весь мир.

<http://www.bitwine.com/> — только про психологию и эзотерику.

<http://www.ether.com/> — комиссия 15%, можно установить плату за звонок и ограничить его максимальную продолжительность. Дают доб.номер (8 знаков) к общему номеру сервиса, который переадресуется куда угодно без абонентки и любых других доп.расходов. Только США.

<http://justanswer.com> — только текст, мин.депозит 5\$, точная цена назначается экспертом в зависимости от его аппетитов, срочности ответа, подробности.