

Список ожиданий пользователя

Дашборд

1. Увидеть состояние дел на текущий момент: просмотреть общее количество сформированных кластеров и фонограмм в СС.
2. Увидеть подозрительные события, которые не были отработаны.
3. Прослушать фонограмму, сравнить с другими из кластера (из ЧС).
4. Поместить подозрительную фонограмму в кластер (признать чистой) или в ЧС.
5. Поместить фонограмму из кластера в ЧС.

Чёрные списки

1. Добавить ЧС в систему.
2. Указать папку с фонограммами для ЧС.
3. Указать имя ЧС.

Ручная проверка

1. Указать период для выборки фонограмм для проверки.
2. Указать один или несколько ЧС для сравнения с ними.
3. Задать источник фонограмм.

Результаты ручной проверки

1. Прослушать фонограммы из СС и сравнить их с соответствующими из ЧС.
2. Включить фонограмму из СС в ЧС.
3. Признать фонограмму из СС не мошеннической.

Настроечная часть

1. Увидеть историю ручных проверок.
2. Задать периодичность общих проверок.
3. Задать источник фонограмм.
4. Задать тип проводимых проверок.
5. По каким ЧС выполнять проверки.
6. По каким кластерам выполнять проверки.
7. Переименовать кластер (задать собственный ID).

На данный момент в нашем видении это может выглядеть следующим образом:

Имеем некоторый дашборд, который является основным интерфейсом системы. В него подтягиваем информацию о том, в каком состоянии сейчас находится система: количество ЧС, количество кластеров по айди и по фонограммам.

Отдельным акцентом (скорее всего, таблица) показываем все подозрительные события.

То есть основная идея такая: сервис функционирует в автоматическом режиме, анализирует весь набор клиентских фонограмм.

Кстати, мы проговаривали, что речь может идти только о кластерных проверках. А что, если мы сможем предусмотреть полный цикл проверок? То есть каждый новый звонок прогоняется по ID, голосам и всем чёрным спискам без принудительного задания?

Пользователь видит, что система проверяет в данный момент, какие операции выполняет. При этом видит все возникшие события и может их отработать.

Помимо этого, система позволяет запустить любую проверку по выбранным фонограммам.

То есть, кейсы такие:

— Поступил звонок, который нужно обработать здесь и сейчас. Запускается отдельное параллельное задание на проверку конкретного звонка.

— Извне принесли фонограммы, которые надо проверить. Запускается отдельное параллельное задание с подгрузкой фонограмм.

— Извне принесли ЧС, с которым надо сверить фонограммы. ЧС подгружается в систему и фонограммы с ним сравниваются.

Ещё раз. Глобальная идея такова, что система может функционировать полностью сама с первых этапов. Строит кластеры по исходным фонограммам. Проверяет все новые фонограммы и распределяет по кластерам. Каждую фонограмму сверяет со всеми ЧС.

Пользователь обрабатывает все подозрительные ситуации, которые нашёл сервис.

В случае, если требуется ручное вмешательство, то даёт возможность подгрузить фонограммы и запустить любую из трёх проверок (или все сразу) по ним.